

Adatkezelési tájékoztató 2018/01. Magyar Részvénykereskedelmi Zrt.

A Magyar Részvénykereskedelmi Zrt. jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja az érintetteket az adatok kezelésével kapcsolatos tudnivalókról és az érintettek jogairól.

Az adatok kezelője az **Magyar Részvénykereskedelmi Zrt.** (cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-10-047560; levelezési címe: 1024 Budapest, Lövház u. 2-6. 4.em.).

Tartalom

I. Általános fogalmak.....	2
II. Az MRK Zrt. adatkezeléseinek a felsorolása és célja.....	3
1. A honlap látogatásával összefüggő adatkezelés.....	3
3. A megbízási szerződések nyilvántartásával, a szerződések végrehajtásával, és a szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatkezelés.....	3
4. Munkavállalókkal kapcsolatos adatkezelés.....	3
5. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés.....	4
6. Telefonos ügyfélkapcsolati célú, valamint a telefonon keresztül történő értékesítéssel kapcsolatos adatkezelés.....	4
7. Álláshirdetésekre jelentkezők adatainak a kezelése.....	4
8. Egyéb adatkezelések.....	4
III. Az adatkezelések időtartamai.....	4
IV. Az adatok megismerésére jogosultak köre.....	5
V. Az adatkezelésekkel kapcsolatos jogok és érvényesítésük.....	5
VI. Egyéb tájékoztatások.....	7
1. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelése.....	7

I. Általános fogalmak

1. *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
2. *személyes adat*: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
3. *különleges adat*:
 - a) a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok,
 - b) büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedésekre vonatkozó személyes adat;
4. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
5. *adatkezelés*: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
6. *adatfeldolgozás*: személyes adatnak (ide értve a különleges adatot is) az adatkezelő nevében történő kezelése;
7. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
8. *ügyfél*: a szerződő,
9. *adatvédelmi incidens*: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
10. *Üzleti titok*: minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –,kereskedő rendelkezésére álló adat, amely az ügyfél – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására illetve a részvénykereskedés során kötött szerződéseire vonatkozik. Az üzleti titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a társaság, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik a tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
Üzleti titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
– az ügyfél vagy annak képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
– a társaság titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
11. *Sztv.*: A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
12. *Gr.t.*: a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
13. *Távért tv.*: a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény;
14. *Eker tv.*: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalomról összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
15. *Infotv.*: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

16. *Szvtm.*: a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény;
17. *ÁAR*: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (más néven Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)

II. Az MRK Zrt. adatkezeléseinek a felsorolása és célja

1. A honlap látogatásával összefüggő adatkezelés

1.1. A Közvetítő az mrkrt.hu honlapján a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. A Közvetítő a honlap látogatóiról automatikusan az alábbi adatokat kapja: a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a weboldalon megtekintett aloldalak és tartalmak. Ezeket az adatokat a Közvetítő kizárólag a honlappal kapcsolatos elemzésre, a honlap biztonságos működésének az ellenőrzésére használja fel.

1.2. A Közvetítő ún. „cookie”-kat (sütiket) használhat a weboldalán. A sütik a honlap használatával kapcsolatos információkat őriznek meg. A sütikben tárolt adatok kezelésének célja a felhasználói élmény növelése és a honlap online szolgáltatásainak fejlesztése. A honlapon használt sütik személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak. A böngészőben lehetősége van megtiltania a sütik tárolását.

1.3. A honlap tartalmaz kizárólag az MRK Zrt. ügyfelei vagy értékesítési partnerei számára hozzáférhető információkat is. Ezen felületekre a belépéshez felhasználói név és jelszó megadása szükséges. Az ezen felületeken megjelenő adatok kezelésére a megbízási/munkavállalói szerződéssel kapcsolatos adatkezelési szabályok az irányadók.

3. A megbízási szerződések nyilvántartásával, a szerződések végrehajtásával, és a szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatkezelés

3.1. Az MRK Zrt. az ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a közvetítői szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja a közvetítői szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a szerződésből származó követelések megítélése vagy a törvényben meghatározott egyéb cél lehet.

3.2. Az adatkezelés céljai közé tartozik az ENSZ, az EU vagy más által elrendelt gazdasági szankcióknak, illetve a pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás megelőzésére vonatkozó kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása.

4. Munkavállalókkal kapcsolatos adatkezelés

4.1. A Közvetítő a munkaviszonnyal összefüggésben a munkavállalók azon személyes adatait jogosult kezelni, amelyek a munkaviszony létrejöttével, nyilvántartásával, és az abból fakadó jogok gyakorlásával és kötelezettségek teljesítésével összefüggnek. A munkavállalótól csak olyan nyilatkozat megtétele vagy adat közlése kérhető, amely személyiségi jogát nem sérti, és a munkaviszony létesítése, teljesítése vagy megszűnése szempontjából lényeges. A munkavállalóval szemben csak olyan alkalmassági vizsgálat alkalmazható, amelyet munkaviszonyra vonatkozó szabály ír elő, vagy amely munkaviszonyra vonatkozó szabályban meghatározott jog gyakorlása, kötelezettség teljesítése érdekében szükséges. A munkaviszonyból származó kötelezettségek teljesítése céljából a Közvetítő a munkavállaló személyes adatait - az adatszolgáltatás céljának megjelölésével, törvényben meghatározottak szerint - adatfeldolgozó számára átadhatja. Erről a munkavállalót előzetesen tájékoztatni kell. A munkavállalóra vonatkozó adatok statisztikai célra felhasználhatók és statisztikai célú felhasználásra - hozzájárulása nélkül, személyazonosításra alkalmatlan módon - átadhatók.

5. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

5.1. A Közvetítő a panaszügyintézése során tudomására jutott személyes adatokat a jogszabály panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés érdekében kezeli, és az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet. A Közvetítő adatkezelése jogszabályi rendelkezésen alapuló kötelező adatkezelés.

5.2. Telefonon történő panaszkezelés esetén a Közvetítő a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti.

6. Telefonos ügyfélkapcsolati célú, valamint a telefonon keresztül történő értékesítéssel kapcsolatos adatkezelés

6.1. A Közvetítő az ügyfelek által, a megkötött szerződéseikre vonatkozóan feltett kérdések esetén, vagy a Közvetítő saját kezdeményezésére telefonon keresztül is felvilágosítást ad, illetve fogadja az értékpapír szerződésekkel összefüggő szolgáltatási igényeket. Ezeket a beszélgetéseket a Közvetítő rögzíti.

6.2. Egyes szolgáltatásokat a Távértékesítési törvény szabályainak megfelelően telefonon keresztül is megköthetnek. A telefonos kommunikációt rögzítik a Távért. törvény által előírt fogyasztói tájékoztatásra vonatkozó kötelezettség teljesítésének bizonyítása érdekében, valamint annak teljesítésének, továbbá a szerződések nyilvántartásának céljából. A hangfelvétel rögzítése az érintett hozzájárulásán alapul.

6.3. A Közvetítő a felvételeket – ideértve a panaszkezelések során rögzített beszélgetéseket is - elemzi abból a célból, hogy az ügyfelek elégedettségének növelése érdekében is ellenőrizhesse a telefonos ügyfélszolgálati tevékenységére vonatkozó minőségi követelmények teljesülését.

7. Álláshirdetésekre jelentkezők adatainak a kezelése

7.1. A Közvetítő a hozzá közvetlenül-, vagy munkaerő közvetítőn keresztül beérkezett önéletrajzokban és a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat abból a célból kezeli, hogy az érintettet a végzettségének és érdeklődési körének leginkább megfelelő álláslehetőségekről értesítse, az érintettel időpontot egyeztessen, és a kiválasztást lebonyolítsa.

7.2. Ezen adatkezelések az érintett önkéntes hozzájárulásán alapulnak, amely hozzájárulást az érintett az adatok megküldésével adja meg.

8. Egyéb adatkezelések

Az érintett előzetes hozzájárulása esetén a Közvetítő egyéb céllal is kezelhet személyes adatokat. Ezen adatkezelésekről a Közvetítő az adatoknak a cél szerinti felvételekor ad az érintetteknek tájékoztatást.

III. Az adatkezelések időtartamai

1. A honlap látogatása során a számítógépre elhelyezett sütiket a felhasználó a saját számítógépéről bármikor eltávolíthatja, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását.

2. Az üzleti titok körébe tartozó adatok kezelése során a Közvetítő a személyes adatokat – ideértve az egészségi állapottal közvetlenül összefüggő adatokat is – a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a megbízási jogviszonyban igény érvényesíthető. A Közvetítő a létre nem jött megbízási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

3. A munkavállalókkal kapcsolatos adatokat a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény alapján kezeli a Közvetítő.
4. A panaszügyintézés során készült hangfelvételeket a Közvetítő öt évig őrzi meg. A Közvetítő a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a hatóságok kérésére bemutatja.
5. A telefonos ügyfélszolgálati és értékesítési célú adatkezelések esetén a Közvetítő a hangfelvételeket a számlakezelés célú adatkezeléssel egyező időtartamig tárolja.
6. Az álláshirdetésekre jelentkezők által a karrierlehetőségekről történő tájékoztatási céllal megadott elérhetőségeket a Közvetítő az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig kezeli. A visszavonó nyilatkozat a Közvetítőnek küldött elektronikus levélben, vagy postai levélben is megküldhető. A hozzájárulás visszavonását követően a Közvetítő az érintettet karrierlehetőségekkel kapcsolatban nem keresi meg a továbbiakban. A Közvetítő az álláshirdetésre jelentkezők által megadott adatokat a kiválasztási folyamattal, továbbá a foglalkoztatási jogviszony létrejöttének az elmaradásával kapcsolatos, az esetleges megalapozatlan igények elhárítása céljából, az általános elévülési idő elteltéig kezeli. Amennyiben a foglalkoztatási jogviszony létrejön, úgy az adatok, dokumentumok kezelésére az adott foglalkoztatási jogviszonyra vonatkozó szerződéses és jogszabályi rendelkezések az irányadók.

IV. Az adatok megismerésére jogosultak köre

1. A személyes adatokat és az üzleti titoknak minősülő információkat a Közvetítő a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott közvetítői, illetve a Közvetítő részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási-vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, a Közvetítő által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben. Közös adatkezelés esetén a további adatkezelők személyéről az adott adatkezelési célok leírásánál található tájékoztatás.
2. A Közvetítő az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve a Közvetítő részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe, erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében.

V. Az adatkezelésekkel kapcsolatos jogok és érvényesítésük

1. A Közvetítő az érintett kérelmére – a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül írásban tájékoztatást ad az érintett részére a Közvetítő vagy adatfeldolgozója által kezelt, az érintettre vonatkozó
 - személyes adatok kategóriáiról és azok forrásáról,
 - adatkezelés céljáról, jogalapjáról,
 - személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
 - a címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják igénybe vett adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
 - az érintett azon jogáról, hogy kérheti a személyes adatai helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról– az érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az érintett természetes személy még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű költségtérítés állapítható meg.

A Közvetítő a fentiekén túl, az érintett kérésére a kezelt személyes adatok másolatát rendelkezésre bocsátja.

2. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Közvetítő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse vagy kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat

3. A Közvetítő az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törli, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy

- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

kivéve ha az adat kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

4. A Közvetítő az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül akkor is törli, ha a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,

vagy a személyes adatok gyűjtésére az ÁAR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor

5. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Közvetítő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát

- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az így korlátozott kezelésű adatot a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

6. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ha ez technikailag megvalósítható, az érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

7. Ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, akkor az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben a Közvetítő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A tiltakozást a Közvetítő annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja.

8. Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos tiltakozásaikat, kérelmeiket a Közvetítőnél szóban (személyesen) vagy írásban (ide értve az elektronikus levelezést is) jelenthetik be, az alábbi elérhetőségeken:

Magyar Részvénykereskedelmi Zrt.

email: office@mrkrt.hu

levelezési címe: 1024 Budapest, Lövőház u. 2-6. 4.em.

Ha Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, akkor az alábbi hatóságoknál jogosult bejelentést tenni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5

Telefon: (+36) 1 391 1400

Telefax: (+36) 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: naih.hu

Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz is fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

VI. Egyéb tájékoztatások

1. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelése

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.